

POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra mission aziendale è la seguente: progettazione ed erogazione di corsi di formazione (finanziati e auto-finanziati), in particolare di tipo *imprenditoriale*, legati alla *formazione obbligatoria* e all'*artigianato Scuola*". Per completare il servizio erogato ai nostri associati, e non, abbiamo avviato anche il servizio al lavoro.

Per erogare questi servizi ci si affida all'utilizzo di metodiche d'erogazione e di risorse che, oltre ad essere efficaci ed efficienti (in grado di raggiungere gli obiettivi che di volta in volta ci si pone), siano anche economicamente valide in relazione alla nostra struttura organizzativa.

Queste sono le parole d'ordine che ci guidano nelle attività sopra sintetizzate.



Al centro mettiamo la PIENA SODDISFAZIONE DEL PARTECIPANTE E DELLA PERSONA CHE RICEVE IL SERVIZIO.

Nel far questo ci impegniamo a assicurare quanto di seguito:

- La fornitura del servizio ed utilizzo di metodiche d'attuazione in linea con lo scopo, con quanto richiesto dal mercato ed in sintonia con lo stato dell'arte e con un livello di caratteristiche rispondenti a quanto richiesto dal cliente/committente ed imposto dalla legislazione e normativa vigente, le nostre procedure interne e i modelli di organizzazione e controllo adottati;
- La valutazione di fornitori qualificati ed affidabili, con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione della realizzazione di servizio (proprio perché siamo consapevoli che il livello di qualità del

servizio finale erogato dipende in buona misura anche dalla qualità dei servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti);

- Una gestione delle risorse basata: su persone aventi sempre capacità, conoscenze, competenze, consapevolezza e motivazione adeguata al raggiungimento degli scopi della società ed alla attuazione della presente politica, che facilitino il raggiungimento degli scopi aziendali;
- La ricerca del miglioramento continuo per quanto riguarda in particolar modo: attività, servizio, le conoscenze e capacità aziendali.

Durante i riesami periodici della direzione ne viene valutata l'efficacia dei processi e la capacità di raggiungere gli obiettivi, al fine di definire opportune azioni definite per affrontare eventuali rischi e opportunità.

Treviso il 29 febbraio 2019

Confartigianato Marca Trevigiana
Formazione S.r.l.
Presidente – Guerretta F.