

MASTER PMI 2020

COMPETENZE
PER GOVERNARE
IL CAMBIAMENTO
NELLA PICCOLA
E MEDIA IMPRESA



SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

COMPETENZE
E STRUMENTI
PER COMUNICARE
SUI SOCIAL



Docenti

Manuel Campardo

Ceo e fondatore Rational Feelings

Chiara Zonta

Copywriter Rational Feelings

Sede

Confartigianato Formazione

Piazza delle Istituzioni, 34 - Treviso

Temi

- Come comunicare sui social
- Facebook: immagini, video, eventi e sponsorizzazioni
- Instagram: immagini, stories, condivisione post
- Youtube, LinkedIn, Twitter, Pinterest
- Lo Storytelling: breve panoramica

Date

**I corsi si svolgono il sabato
dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
(pranzo compreso)**

29 febbraio

14 marzo

28 marzo

11 aprile

09 maggio

COMPORTAMENTO MANAGERIALE

PRINCIPI, STRUMENTI
E METODI PER
LA GESTIONE E
LA CRESCITA DELLE
RISORSE UMANE
NELLA PICCOLA
E MEDIA IMPRESA



Docente

Vittorio Demetrio Mascherpa

Autore, formatore e consulente in ambito comunicazione, benessere organizzativo e gestione delle risorse umane.

Sede

Confartigianato Formazione

Piazza delle Istituzioni, 34 - Treviso

Temi

- La comunicazione efficace e la gestione del rapporto con i collaboratori
- Parlare in pubblico e parlare "al" pubblico
- La leadership orientata al cambiamento
- Una squadra per vincere: il gruppo di lavoro e il lavoro in gruppo
- Motivazione, qualità, eccellenza

Date

**I corsi si svolgono il venerdì
dalle 14 alle 18**

28 febbraio

06 marzo

13 marzo

20 marzo

27 marzo

03 aprile

10 aprile

17 aprile

24 aprile

08 maggio

VENDITORE 5.0

FAI L'UPGRADE DELLE
TUE COMPETENZE
COMMERCIALI PER
VINCERE IN UN
MONDO DOMINATO
DA INTERNET

Docente

Luigi Negretto

Consulente e formatore, fondatore del metodo S.M.F. (strategia, marketing, formazione).

Sede

Hotel Titian Inn

Via Callalta, 87 - Silea (TV)

Temi

- Smart email: crea un sistema completo per sfruttare al massimo la potenza delle tue email
- LinkedIn sales: impara a sfruttare questo social network per fare affari
- Power phone calling: ottimizza l'utilizzo del telefono
- Conquista e mantieni i clienti
- Gestisci le relazioni con i clienti

Date

**I corsi si svolgono il lunedì
dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
(pranzo compreso)**

02 marzo

06 aprile

16 marzo

27 aprile

30 marzo



LEAN MANAGEMENT

STRUMENTI PER
LO SVILUPPO DEL
PROCESSO DI
CAMBIAMENTO
IN AZIENDA

Docente

Paolo Cavallin

Formatore e consulente, Ceo Lean Engineering ingegneria organizzativa aziendale.

Sede

Hotel Titian Inn

Via Callalta, 87 - Silea (TV)

Temi

- Lean team e progetti di trasformazione lean
- Individuazione degli sprechi: genchi genbutsu
- Gestione visuale del posto di lavoro: le 5 S
- Value Stream Map: la mappatura del flusso di valore
- Layout razionalizzato: il flusso di materiali e informazioni
- Heijunka: livellamento della produzione lean
- Kaizen blitz: learning on the job
- A3: la soluzione lean per la gestione dei problemi
- Kanban
- Lean people: polifunzionalità, polivalenza, hitozukuri

Date

**I corsi si svolgono il lunedì
dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
(pranzo compreso)**

09 marzo
23 marzo
06 aprile
20 aprile
04 maggio



NOTE INFORMATIVE

I master hanno una durata di 40 ore

Il costo per la partecipazione è di **€ 690,00 + IVA per le aziende ed i privati soci Confartigianato e di € 790,00 + IVA per i non soci**. Le categorie che hanno fondi disponibili potranno godere di un **rimborso EBAV di € 552,00**. Nel caso di più iscritti di una stessa azienda si applicherà uno **sconto del 20%** al secondo partecipante e ai successivi.

Iscrizioni

www.confartigianatoformazione.tv

Segreteria organizzativa

Confartigianato Formazione
Piazza delle Istituzioni, 34 Treviso

info@confartigianatoformazione.tv
www.confartigianatoformazione.tv
0422.433250 (int. 1)



Confartigianato Marca Trevigiana Formazione Srl

Piazza delle istituzioni, 34 - 31100, Treviso

Tel 0422 433250 | Fax 0422 269658

info@confartigianatoformazione.tv

www.confartigianatoformazione.tv