

COMPETENZE RELAZIONALI

Comunicazione intenzionale: la comunicazione emotivamente intelligente

DOCENTI

Deborah Carniato: Life & Business Coach, Trainer ed HR Consultant.

DESTINATARI

Tutti i dipendenti, soci e titolari delle aziende artigiane che desiderano apprendere strumenti utili per comunicare efficacemente, instaurare relazioni efficaci, saper generare un buon clima correlato all'aumento della performance e dei risultati.

OBIETTIVI

Conoscere il modello dell'Intelligenza Emotiva, esplorare il proprio mondo relazionale, comprendere in modo profondo i propri interlocutori, esprimersi in modo coerente secondo le proprie intenzioni, mantenere il controllo della comunicazione, gestire un livello di comunicazione volto alla persuasione e al feedback efficace, esprimere al meglio il proprio potenziale.

CONTENUTI DEL CORSO

- Q.I. e intelligenza emotiva
- Realtà oggettiva ed esperienza soggettiva
- Filtri e ostacoli alla comunicazione
- la Comunicazione intenzionale
- Cosa dicono le neuroscienze
- I livelli comunicativi
- Le regole della comunicazione
- l'Empatia: a cosa serve e come farla crescere
- Relazioni efficaci e diversità
- Schemi e stili relazionali
- Assertività
- il Feedback come potente strumento di crescita
- Il panino comunicativo

CAR_02/22

SEDE

Videoconferenza (Zoom)

DATE

11, 17, 24 e 31 marzo

ORARIO

19.00 - 22.00

ISCRIZIONI

entro il 02/03/22

QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

Soci Confartigianato:

€ 237,90 (€ 195,00 + IVA)

Non soci Confartigianato:

€ 280,60 (€ 230,00 + IVA)

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI

Rimborso Ebav € 152. Le imprese che non hanno diritto al rimborso potranno godere di uno sconto del 10%. Nel caso di più iscritti della stessa azienda si applicherà uno sconto del 20% al secondo partecipante e ai successivi. I rimborsi sono esclusivamente riservati alle imprese regolarmente versanti EBAV ed appartenenti alle categorie contrattuali che al momento dell'avvio del corso di formazione disporranno di risorse economiche. Contestualmente all'avvio Confartigianato Formazione verificherà l'effettiva disponibilità di risorse economiche e se del caso Vi chiederà la trasmissione del modello A07 per la richiesta del contributo ad Ebav. Vi segnaliamo che i contributi sono esigibili fino ad esaurimento di quanto stanziato dal comitato di categoria EBAV di riferimento. Per approfondimenti vi preghiamo di consultare le note organizzative allegate e presenti su www.confartigianatoformazione.tv