



# Strategie arte di negoziazione

## Ottenere soddisfazione reciproca tra le parti

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a imprenditori, manager, dirigenti e tutti coloro che in ambito aziendale sono interessati al raggiungimento di obiettivi al miglioramento di una performance

### OBIETTIVI

- Definire il processo della negoziazione e identificarne le caratteristiche, allo scopo di differenziare la negoziazione da altri comportamenti inefficaci
- Identificare le condizioni, le abilità e le attitudini necessarie alla conduzione di sessioni negoziali soddisfacenti
- Apprendere gli schemi fondamentali per strutturare le fasi della negoziazione (il "prima", il "durante" e il "dopo")
- Imparare a identificare e gestire le principali interferenze al processo negoziale
- Esplorare i principali strumenti strategici per la gestione delle negoziazioni

### PROGRAMMA E ARGOMENTI

#### ATTEGGIAMENTI, TECNICHE E ABILITÀ NEGOZIALI:

Negoziazione e compromesso – Imposizione, manipolazione, sottomissione – La meta e la rotta: flessibilità e concessioni – Strategie della trattativa – Creare l'attitudine e il clima negoziale

#### LE FASI DELLA NEGOZIAZIONE

Scelta e definizione degli obiettivi – Definire il "territorio relazionale" – Un passo essenziale: accordarsi sull'accordo – La strategia del valore – Definire lo "spazio negoziale" – Feed-back e controllo dei risultati

#### GLI STRUMENTI ESSENZIALI

Ascoltare: l'ascolto strategico – Interrogare: porre le domande giuste – Parlare: la comunicazione efficace – Gestire le interferenze: stress, emozioni, conflitto

#### LA PREPARAZIONE E LA GESTIONE DELLE RIUNIONI

I diversi tipi di riunione – Identificare gli obiettivi – Logistica – Tempi – Gestione degli interventi



### CALENDARIO

Il corso ha una durata di 12 ore d'aula e si svolgerà secondo il seguente calendario:  
4, 11, 14 novembre dalle 17 alle 21

**Sede:** Confartigianato Oderzo-Motta, Piazzale Europa 19 (Sala Congressi) - Oderzo (TV)

**Docente:** Vittorio Mascherpa, consulente e formatore

### NOTE ORGANIZZATIVE

**Il corso risulta gratuito per le ditte versanti Edilcassa (ex Ceav).**

La quota di iscrizione a partecipante per coloro che non versano Edilcassa è fissata in euro: **€ 100,00 + IVA**

**Iscrizioni entro il 02 novembre 2019**