



SCHEDA RECLAMO CLIENTE

anagrafica del reclamo

SOGGETTO EMETTITORE DEL RECLAMO _____

DESCRIZIONE MOTIVO DEL RECLAMO _____

analisi del reclamo

CONCLUSIONI:

RECLAMO INFONDATAO

RECLAMO FONDATAO

azioni da intraprendere

DESCRIZIONE SINTETICA _____

EMESSA AZIONE

SI

NO

AZPN°

AZCN°

DEL

funz. incar.	data scaden.	incaricato	firma REC	firma RGQ

verifica azioni effettuate

DESCRIZIONE _____

CONCLUSIONE

POSITIVA

NEGATIVA

PERCHE' _____

ALLEGATI: _____

DATA

firma RGQ

visto RPR